



ARVIKA NOTEBOOK SERWIS
tel: 605 660 548, (12) 444 14 99
ul. Wybickiego 17, 31-302 Kraków
email: biuro@arvika.pl
www.arvika.pl

DANE ZLECAJĄCEGO:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy:.....

Adres:.....

Kod:..... Miejscowość:.....

NIP*:..... Telefon:.....

Email:.....

Informacje dotyczące sprzętu:

Rodzaj sprzętu: Producent:

Model: Numer seryjny:.....

Wyposażenie (np. bateria, zasilacz, dysk):.....

.....

Opis usterki:

Objawy usterki (np. brak obrazu, nie włącza się, przegrzewa się):.....

.....

.....

Przyczyny usterki (np. upadek, zalanie cieczą, usterka samoistna):.....

.....

.....

* Potrzebny do faktury VAT

**Warunki świadczenia usług serwisowych przez firmę
ARVIKA NOTEBOOK SERWIS:**

1. Na naprawę sprzętową udziela się 8-24 miesięcy gwarancji. Gwarancja obejmuje wyłącznie zakres dokonywanych napraw.
2. Serwis zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji usługi. W takim przypadku serwis nie pobiera żadnych opłat.
3. Sprzęt można dostarczyć do serwisu za pośrednictwem spedycji (poczta, kurier) lub osobiście. W przypadku wysłania sprzętu za pośrednictwem spedycji, sprzęt należy odpowiednio zabezpieczyć. Przed odesłaniem sprzętu, należy wyjąć wszelkie urządzenia opcjonalne i elementy nie będące integralną częścią notebooka (karty pamięci, pendrive'y, płyty CD/DVD, karty PCMCIA itp.) - serwis nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.
4. Naprawa zostanie wykonana z zachowaniem wszelkich środków ostrożności związanych z zabezpieczeniem danych znajdujących się na komputerze Klienta, jednak firma ARVIKA NOTEBOOK SERWIS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za używane i zainstalowane oprogramowanie oraz ewentualną utratę tych danych
5. ARVIKA NOTEBOOK SERWIS zastrzega sobie możliwość zwrotu nie naprawionego sprzętu o innych objawach niż przy przyjęciu
6. ARVIKA NOTEBOOK SERWIS nie odpowiada za wady ukryte naprawianego sprzętu oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu sprzętu w zakresie nie związanym bezpośrednio ani pośrednio z zakresem dokonywanej naprawy.
7. Czas naprawy jest uwarunkowany możliwością uzyskania odpowiednich części niezbędnych do naprawy.
8. Gwarancja jest wydłużana o czas jaki sprzęt przebywa w serwisie w czasie napraw gwarancyjnych.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa zleceniodawcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w czasie trwania naprawy gwarancyjnej.
10. Serwis zobowiązuje się poinformować o możliwości naprawy i kosztach w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania sprzętu.
11. Po 14 dniach od poinformowania klienta o konieczności odbioru sprzętu naliczana jest opłata magazynowa w wysokości 5zł dziennie.
12. Serwis nie zwraca kosztów dostarczenia towaru do serwisu.
13. W przypadku braku możliwości naprawy, serwis może zwrócić sprzęt z innymi usterkami niż został oddany do serwisu, wynika to ze stosowanej technologii montażu układów BGA .
14. Naprawy pogwarancyjne sprzętu oddanego do Arnika Notebook Serwis są wykonywane automatycznie do kwoty 300zł brutto.
15. W przypadku rezygnacji z naprawy jest pobierana opłata za koszt diagnozy:
60zł brutto – komponenty zewnętrzne (dysk, pamięć, klawiatura, matryca, napęd optyczny)
100zł brutto – komponenty wewnętrzne (płyta główna i jej komponenty BGA, SMD)
16. Niniejszy dokument potwierdza przyjęcie przez firmę ARVIKA w/w sprzętu do diagnostyki i jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru sprzętu bez sprawdzania personaliów.
17. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu zawarcia i realizacji niniejszej Umowy na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).
18. Użytkownik przekazujący sprzęt do serwisu w celu dokonania naprawy akceptuje wszystkie powyższe warunki.

Data i czytelny podpis (pieczęć)